



# 陌客<sup>®</sup>企业在线客服系统报价表

<b>500 元/年/客服数</b>					
一次性购买年数	<b>1 年</b>	<b>2 年</b>	<b>3 年</b>	<b>5 年</b>	<b>10 年</b>
价格 (元/RMB)	<b>¥ 500</b>	<b>¥ 980</b>	<b>¥ 1380</b>	<b>¥ 2000</b>	<b>¥ 4800</b>
客服数 (座席)	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
赠送时间	0	6 个月	1 年	2 年	5 年
赠送客服数	0	1	2	3	4

## 主要功能：

- 在线客服功能**，“访客端”适应于微信商城、小程序商城、H5 商城、PC 商城、APP 商城，集成在商城里，访客无需安装任何软件即可使用。“客服端”支持所有的 windows 版本安装。
- 微信对话功能**，在微信商城中，只要访客在公众号中输入信息，即可在陌客客户端软件即时提醒，可以快速回复，回复直接在公众号中显示。这样，公众号可以即时与陌客端即时对话交流。
- 订单提醒功能**，集成于 ShopPro 商城中，商城中有新的订单，在陌客客户端软件中即时弹出提醒。
- 统计分析**，针对访客浏览痕迹、时间、IP、位置等进行统计、汇总、分析，为企业对客户行为进行立体化的、全方位的了解，也对客服人员的服务、态度、对话质量有数据的依据。

陌客官网：<http://www.mokor.cn>